

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HAVARIJNÍCH SLUŽEB

Firma: AAA – Záchranná technická služba, spol. s.r.o.  
Se sídlem: Stejskalova 12/15, 180 00 Praha 8 – Libeň  
Zastoupená: Petrem Beranem – jednatelem společnosti  
IČ: 25077422  
DIČ: CZ25077422  
Firma je zapsána v OR: oddíl C, vložka 47696  
Bankovní spojení: Česká spořitelna  
Číslo účtu: 224141339/0800  
Telefon – dispečink 233 373 337 NONSTOP  
BEZPLATNÁ LINKA: 800 290 291 NONSTOP  
Telefon, fax: 233 375 602  
E-mail: aaa@zts.cz  
Web: www.zts.cz

na straně jedné (dále zhotovitel)

Firma:	
Se sídlem:	
Zastoupená:	
IČ:	
DIČ:	
Firma je zapsána v OR:	
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
Telefon:	
Telefon, fax:	
E-mail:	
Web:	
Ostatní:	

na straně druhé (dále objednatel), uzavřeli níže uvedeného dne tuto smlouvu:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HAVARIJNÍCH A SERVISNÍCH SLUŽEB	AAA – ZÁCHRANNÁ TECHNICKÁ SLUŽBA, SPOL. S.R.O.	Strana 1 z 6	Číslo smlouvy :
---	--	--------------	-----------------

## **Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je ze strany zhotovitele ve prospěch objednatele zajištění poskytování havarijních a servisních služeb, které jsou předmětem podnikání zhotovitele a jsou blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.

## **Místo plnění**

Místem plnění jsou v tomto případě objekty: viz příloha č. 2 této smlouvy

## **Režim a doba plnění**

Zhotovitel se zavazuje:

1. Garantovat dojezd techniků na místo v případě havarijního zásahu do 120 minut od nahlášení zásahu objednatelem na nonstop dispečink zhotovitele. Tato garance se vztahuje pouze na práce havarijního charakteru (je-li ohrožen život či majetek objednatele).
2. U prací nehavarijního charakteru si termín určí obě strany po vzájemné dohodě.
3. Podmínka garantovaného příjezdu neplatí v případě vyhlášení kalamitního stavu, vzniku živelné události nebo vyhlášení mimořádné situace.
4. Držet pracovní pohotovost (i ve dnech pracovního volna) prostřednictvím svého nonstop dispečinku monitorovat přijaté požadavky na jednotlivé zásahy (telefonické objednávky) ze strany objednatele a neprodleně po přijetí požadavku jej řešit.
5. U prací sjednaných objednatelem za účelem poskytování havarijních a servisních služeb poskytovat plnění za ceny uvedené v příloze č. 4 této smlouvy.
6. Poskytovat slevy minimálně 10% na preventivní prohlídky – revize podle požadavků objednatele, pouze budou-li zvlášť objednány.
7. Poskytovat slevy minimálně 15% na rekonstrukce a práce stavebního charakteru podle požadavků objednatele, pouze budou-li zvlášť objednány.
8. Všechny práce ve prospěch objednatele provádět kvalitně, důsledně, bez zbytečného prodlení a v souladu s platnými bezpečnostními předpisy tak, aby objednateli nevznikla žádná další škoda. Zhotovitel má sjednáno pojistné krytí v odpovídajícím rozsahu.
9. Po příjezdu pracovníků zhotovitele na místo plnění vyčkat na objednatele havarijního zásahu, maximálně však 30 minut. Po uplynutí této doby je zhotovitel oprávněn ukončit výjezd a fakturovat jej v plné výši objednateli.

Objednatel se zavazuje:

1. Zpřístupnit všechna místa potřebná k odstranění závady včas a bez prodlení a poskytnout zhotoviteli potřebné zázemí (elektrickou energii a vodu z vlastních zdrojů, přístup k místu zásahu, součinnost přítomných osob v místě zásahu).
2. Hlásit požadavky na jednotlivé zásahy (telefonická objednávka) na nonstop dispečink zhotovitele a poskytnout veškeré potřebné informace (místo zásahu / druh závady / požadovaná doba dojezdu dle druhu závady / jméno odpovědné osoby v místě zásahu / druh požadovaných prací – komplexní odstranění závady nebo jednorázová prvotní nutná oprava za účelem zamezení vzniku dalších škod).
3. V případě většího rozsahu zásahu (nad 10 000,- Kč bez DPH) je objednatel povinen takový druh prací objednat formou písemné objednávky, která obsahuje: místo plnění / termín plnění / přesný popis prací / cenu. Objedávka musí být před započítáním prací potvrzena oběma stranami. Toto ustanovení se netýká zásahu dle článku III./bodu 1. této smlouvy.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HAVARIJNÍCH A SERVISNÍCH SLUŽEB	AAA – ZÁCHRANNÁ TECHNICKÁ SLUŽBA, SPOL. S.R.O.	Strana 2 z 6	Číslo smlouvy :
---	--	--------------	-----------------

4. Informovat všechny zaměstnance / nájemníky objednatele o uzavření této smlouvy a ve svých objektech umožnit viditelné umístění zhotovitelem dodané cedule informující o sjednaném komplexním havarijním servisu a kontaktech na dispečink.
5. Objednatel souhlasí se zveřejněním svého jména v propagačních materiálech zhotovitele (prezenční listiny, webové stránky a jiné).

### **Platební, záruční a reklamační podmínky**

1. V případě prací stavebního charakteru a rekonstrukcí určí výši ceny díla zhotovitel podle rozsahu prací po předchozí dohodě s objednatelem.
2. V případě zásahů na základě telefonické objednávky bude objednatel platit cenu za práci stanovenou podle ceníků dle přílohy č. 3 této smlouvy.
3. Zhotovitel má právo ceny za poskytnuté služby každoročně upravovat o index růstu spotřebitelských cen (inflaci). Pro určení míry inflace je rozhodující index, který zveřejní Český statistický úřad.
4. Zhotovitel je povinen o průběhu zásahu vystavit zakázkový list, který obsahuje místo plnění, dobu plnění, popis prací a cenu. Tento zakázkový list je vždy nedílnou součástí faktury. Objednatel je povinen platit vždy na základě vystavené faktury do dne splatnosti (31 dnů) na účet zhotovitele u České spořitelny, a. s., číslo účtu: 224141339/0800.
5. Na veškeré práce se vztahují záruční podmínky dle platných právních předpisů. Objednatel má právo pozastavit platbu odměny v případě, že plnění neodpovídá kvalitě. O této skutečnosti je objednatel povinen zhotovitele písemně uvědomit. Zhotovitel je povinen odstranit závadu do tří dnů od obdržení takového požadavku. Zhotovitel se zříká záruky v případě, že v místě jeho zásahu pracovala na odstranění závady, která je předmětem reklamace, třetí osoba bez jeho vědomí a součinnosti.
6. V případě prodlení s placením veškerých odměn je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli spolu s odměnou smluvní pokutu ve výši 0,5 % z fakturované částky za každý den prodlení.

### **Doba platnosti smlouvy a výpovědní podmínky**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jednoho měsíce, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní strany.
2. Poruší-li objednatel povinnost platit odměnu za objednanou práci a dostane se s placením odměny do prodlení delšího než jeden měsíc, může zhotovitel odstoupit od smlouvy okamžitě bez výpovědní lhůty. Objednatel může odstoupit od smlouvy okamžitě bez výpovědní lhůty v případě, že zhotovitel prokazatelně nedodrží dobu dojezdu na místo zásahu.

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obsažených v této smlouvě a považují za samozřejmost zdržet se veškerého jednání, které by poškozovalo dobrou pověst jedné z nich.
2. Smluvní strany jsou povinny se předem, bezodkladně a vzájemně informovat o veškerých skutečnostech a změnách rozhodných a důležitých pro realizaci této smlouvy.
3. Všechny změny a dodatky k této smlouvě lze vyhotovit pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran, formou číslovaných dodatků.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HAVARIJNÍCH A SERVISNÍCH SLUŽEB	AAA – ZÁCHRANNÁ TECHNICKÁ SLUŽBA, SPOL. S.R.O.	Strana 3 z 6	Číslo smlouvy :
---	--	--------------	-----------------

4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
5. Vztahy, které nejsou dotčeny touto smlouvou se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku.
6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že obsah smlouvy je svobodným projevem jejich vlastní vůle. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
7. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
8. Touto smlouvou se ruší účinnost předchozích smluv z oblasti poskytování havarijních a servisních služeb, pokud byly v minulosti mezi smluvními stranami uzavřeny.

## Přílohy smlouvy

Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

1. Příloha č. 1 Seznam prací
2. Příloha č. 2 Seznam objektů a požadavky dispečinku
3. Příloha č. 3 Výpis z obchodního rejstříku, Živnostenský list, Ověření FÚ – plátce / neplátce DPH
4. Aktuální ceník prací je vystaven na <http://www.zts.cz/cenik-zachranna-technicka-sluzba>

V Praze dne.....	V..... dne.....
za zhotovitele.....	za objednatele.....
Petr Beran jednatel společnosti AAA ZTS spol., s.r.o.	

## Příloha č. 1 – SEZNAM PRACÍ POSKYTOVANÝCH ZHOTOVITELEM

1. Plynářské práce:
  - a) vyhledání a odstranění úniku plynu
  - b) tlakové zkoušky
  - c) revizní zprávy
  - d) opravy a montáž veškerých plynových zařízení (kotle, karmy, sporáky, WAW)
  - e) generální opravy a rekonstrukce rozvodů
2. Topenářské práce:
  - a) vyhledání a odstranění závady v rozvodech
  - b) regulace topných systémů
  - c) opravy a výměny radiátorových těles
  - d) opravy a výměny regulačních ventilů
  - e) generální opravy a rekonstrukce rozvodů
3. Instalátéřské práce:
  - a) vyhledání a odstranění závady v rozvodech
  - b) opravy a výměny odpadů, sifonů, WC, baterií, apod.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HAVARIJNÍCH A SERVISNÍCH SLUŽEB	AAA – ZÁCHRANNÁ TECHNICKÁ SLUŽBA, SPOL. S.R.O.	Strana 4 z 6	Číslo smlouvy :
---	--	--------------	-----------------

- c) opravy a výměny bojlerů
- d) generální opravy a rekonstrukce rozvodů
- 4. Kanalizace:
  - a) vyhledání a odstranění závady v rozvodech
  - b) strojní čištění svislé a ležaté kanalizace
  - c) čištění tlakovou vodou
  - d) prohlídky videokamerou
  - e) opravy a výměny odpadů a potrubí
  - f) čerpání vody
- 5. Elektropráce:
  - a) vyhledání a odstranění závady elektroinstalace
  - b) opravy elektroinstalace a elektrospotřebičů
  - c) opravy a montáž veškerých elektrických zařízení
  - d) revizní zprávy, přihlášky, plomby
  - e) generální opravy a rekonstrukce rozvodů
- 6. Zámečnické práce:
  - a) okamžité otevírání bytů a provozoven
  - b) okamžité otevírání všech typů vozidel
  - c) výměna vložek a kování všech typů
  - d) přestavby a sjednocení vložek
  - e) montáž bezpečnostních dveří
  - f) zabezpečení objektů a opravy dveří po vloupání
- 7. Sklenářské práce:
  - a) pojízdná dílna – okamžité zasklívání na místě (okna, výlohy, dveře)
  - b) montáž bezpečnostních skel s atestem
  - c) výroba skleněných prvků (akvária, poličky, apod.)
- 8. Práce poskytované smluvními partnery zhotovitele:
  - a) opravy praček, myček
  - b) opravy lednic, mrazáků
  - c) úklidové práce
  - d) malířské práce
  - e) čištění odpadních jímek
  - f) výškové práce
  - g) zednické práce
  - h) stavební práce a rekonstrukce

Na práce poskytované smluvními partnery se nevztahuje garance dojezdu do 120 minut a nevztahuje se ceník.

Tento seznam je orientační. V průběhu roku je aktualizován a může docházet k dílčím změnám.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HAVARIJNÍCH A SERVISNÍCH SLUŽEB	AAA – ZÁCHRANNÁ TECHNICKÁ SLUŽBA, SPOL. S.R.O.	Strana 5 z 6	Číslo smlouvy :
---	--	--------------	-----------------

## Příloha č. 2 - SEZNAM OBJEKTŮ A POŽADAVKY DISPEČINKU

1	Seznam objektů:	
2	Korespondenční adresa objednatele:	
3	Jména a telefony osob, které můžou objednat zásah:	
4	Typ provozovny:	
5	DPH – bytová a nebytová výstavba	Doloží-li objednatel k bytovým stavbám kolaudační rozhodnutí může zhotovitel provádět v těchto objektech práce se sníženou sazbou DPH.
6	Bližší specifikace rozsahu prací hrazených nájemníkům:	Objednatel hradí jen náklady na odstranění závad ve společných prostorách a na společných částech domu, úhrady týkající se odstraňování havárií a ostatních oprav v jednotlivých bytech nejsou předmětem této smlouvy a nejsou objednatelem hrazeny... (není-li níže uvedeno jinak)
7	E-mailová adresa objednatele	
8	Ostatní:	